



Helmind

psychiatrische ondersteuning en behandeling

In Helmind werken zelfstandig gevestigde psychiaters wat betekent dat hij of zij niet verbonden is aan een GGZ instelling. Voordelen van vrijgevestigde psychiaters zijn dat zij gemakkelijk bereikbaar zijn en ook dat er geen lange wachttijden zijn. Uw behandelend psychiater kan door zijn/haar brede kennis en ervaring snel tot een oordeel komen over welke zorg het beste past bij uw hulpvraag. De vrijgevestigde psychiater kan naast verschillende vormen van psychotherapie/gesprekstherapie ook medicamenteuze behandeling bieden en u hebt in het algemeen steeds met één en dezelfde behandelaar te maken. Daarnaast bestaat er de mogelijkheid om therapie en begeleiding te krijgen van één van onze gespecialiseerde medewerkers waarbij de psychiater ook steeds betrokken is bij de behandeling.

Wat mag u verwachten?

In één of meer gesprekken worden uw klachten en uw hulpvraag door de psychiater samen met u besproken. Soms wordt er gewerkt met vragenlijsten om meer zicht te krijgen op de problemen. Er kan bijvoorbeeld gebruik gemaakt worden van psychologisch test onderzoek. Zo kunnen we o.a. uw persoonlijkheid in kaart brengen of uw intelligentie meten. Er wordt u vervolgens een behandelingsvoorstel gedaan. In dit behandelingsvoorstel kunt u met een advies terugverwezen worden naar de huisarts. Ook kunt u het advies krijgen om hulp te zoeken bij andere hulpverleners in de geestelijke gezondheidszorg en daarvoor kunt u dan worden doorverwezen. Meestal echter zal de psychiater behandeling binnen Helmind adviseren. De behandeling bij de vrijgevestigde psychiater is vaak kortdurend (gemiddeld 5 - 10 sessies) en klachtgericht. Ook kan er gekozen worden voor langdurige medicamenteuze behandeling en ondersteuning.

Uw behandelend psychiater is altijd bereid uw vragen over diagnose, behandelingsvorm, duur van de behandeling, medicatie of toekomstverwachtingen uit te leggen. Ook kan hij/zij u wijzen op internetadressen, literatuur of waar u meer informatie kunt vinden.

Uw huisarts ontvangt verder bericht over de conclusies van het onderzoek en de behandeling, tenzij u daar uitdrukkelijk op tegen bent.

Wanneer naar Helmind?

Mensen kunnen het soms moeilijk hebben met zichzelf of problemen ondervinden in de omgang met anderen. Hierbij kunnen psychische klachten ontstaan zoals een sombere stemming, angstig zijn, piekeren, maar ook in combinatie met lichamelijke klachten zoals hoofdpijn, maagklachten, benauwdheid en slaapproblemen. Het is dan goed om door een medisch specialist behandeld te worden, die kennis heeft van psychische problemen maar ook ervaring heeft met de lichamelijke aspecten die hierbij spelen.

Mensen die meer zorg behoeven dan de afgesproken consulten of mensen die regelmatig in een ernstige crisis verkeren, zijn beter af bij een GGZ instelling waar 24-uurs zorg geboden kan worden. Dit geldt ook voor mensen die ernstige verslavingsproblematiek of moeilijk beheersbare agressie als hoofdprobleem hebben.

Sinds eind 2007 is er ook de mogelijkheid binnen onze praktijk om (een deel) van de behandeling uit te laten voeren door andere hooggekwalificeerde professionals met specifieke deskundigheid of expertise. U kan denken aan een (gezondheidszorg)psycholoog, een psychotherapeut of een sociaal psychiatrisch verpleegkundige.

In dat geval zal uw behandelend psychiater de eindverantwoordelijkheid dragen en samen met U de regie blijven houden om zo een goed en spoedig herstel te bewerkstelligen.

Hoe kunt u zich aanmelden?

U dient met een verwijfsbrief naar de psychiater door uw huisarts (of eventueel een bedrijfsarts of medisch specialist) verwezen te worden. U kunt zich daarna telefonisch aanmelden op telefoonnummer 0492-475066. Als u ons niet rechtstreeks aan de telefoon krijgt, dan kunt u inspreken op ons antwoordapparaat. U wordt dan zo snel mogelijk teruggebeld door één van de medewerkers van Helmind die dan met u een afspraak inplannen.



Helmind

psychiatrische ondersteuning en behandeling

Hoe lang is onze wachtlijst?

Er bestaat voor Helmind geen formele wachtlijst wat in de praktijk betekent dat u binnen 0-4 weken terecht kunt.

Wordt het vergoed door de verzekering?

Psychiatrische hulpverlening wordt doorgaans vergoed vanuit de basisverzekering van uw zorgverzekeraar. U kunt in uw polisvoorwaarden lezen voor welke vergoedingen u in aanmerking komt. Hierbij speelt het soort polis dat u heeft (natura of restitutie) een rol, evenals uw eigen risico en de eigen bijdrage. Voorwaarde voor vergoeding is onder meer, dat u niet voor dezelfde diagnose ergens anders in behandeling bent. Wij adviseren u bij uw verzekeraar na te vragen wat er van de psychiatrische hulpverlening vergoed wordt en wat u zelf bijdraagt.

Bent u niet verzekerd? Vergoedt uw verzekeraar niet? Of bent u verzekerd in het buitenland? Dan betaalt u zelf uw behandeling.

De vergoeding voor uw behandeling wordt geregeld via Diagnose Behandel Combinaties (dbc's). Dit zijn eenheden die bestaan uit de tijd die aan uw behandeling is besteed (inclusief al het benodigde overleg en administratie) en waar een vastgestelde vergoeding tegenover staat. De tarieven zijn bepaald door NZA en zorgverzekeraar(s).

<https://www.nza.nl/regelgeving/tarieven/vrije-beroepsbeoefenaren/Tarieven-en-prestaties-2017>

U ontvangt een factuur van uw zorgverzekeraar aan het eind van uw behandeling of na het verlengen van uw behandeling. De factuur van uw zorgverzekeraar is voor het eventuele eigen risico.

Wat als u niet op uw afspraak komt?

Het afzeggen en wijzigen van gemaakte afspraken is in een zelfstandig gevestigde praktijk vaak erg lastig. Als het kan, belt u dan zo tijdig mogelijk (inspreken op het antwoordapparaat kan ook). Indien minder dan 24 uur van te voren (uitgaand van een werkdag) wordt afgebeld zijn wij genoodzaakt u een bedrag van 90 euro in rekening te brengen wat u niet bij uw zorgverzekeraar kan declareren. Dit is ook zo als u niet op uw (eventueel eerste) afspraak komt.

Wat als ik een klacht heb?

Mocht u een klacht hebben over uw behandeling of over de bejegening door uw psychiater, dan kunt u deze klacht natuurlijk als eerste het beste met hem/haar bespreken. Uw psychiater zal zich in een gesprek inspannen om uw onvrede zo veel mogelijk weg te nemen. Als het bespreken van de klachten, niet tot een bevredigend resultaat leidt, kunt u gebruik maken van de klachtenregeling van de Vereniging Zelfstandig Gevestigde Psychiaters Z.O. Brabant of het Medisch Tuchtcollege.

Privacy

Als behandelend specialist is uw arts gebonden aan het medisch beroepsgeheim. Dat betekent dat alles wat u met hem of haar bespreekt strikt vertrouwelijk is. In principe ontvangt uw huisarts bericht over de gestelde diagnose en het afgesproken behandelplan. Uw ziektekostenverzekering krijgt administratieve gegevens en soms een diagnose (wettelijk verplicht), andere behandelingsgegevens worden niet doorgegeven. Van uw behandeling worden aantekeningen bijgehouden in een dossier. Dit is zonder uw toestemming niet voor derden toegankelijk. In het kader van landelijke kwaliteitsbewaking, tevredenheidonderzoek of effectmeting zullen wij u benaderen met een verzoek om vragenlijsten in te vullen.

Overig

Buiten de verzekerde zorg om zijn er op eigen kosten, ook buiten kantooruren, mogelijkheden voor dienstverlening aan bedrijven, stress-management.

Adres

Psychiatriepraktijk Helmind:
Jacob van Wassenaerstraat 1
5703CE Helmond
Telefoon 0492-475066, Fax 0492-520838.

Wij heten u van harte welkom!

Rutger Schlösser, Monique Konings, Dennis van der Steen, psychiaters